

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

för Zetatrade AB, org nr 556053-5964 ("Zetatrade")

1. Tillämpning och parter

1.1 Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Villkoren") gäller för all försäljning av produkter och tjänster från Zetatrade till kund som bedriver näringsverksamhet ("kunden").

1.2 Villkoren gäller om inte annat skriftligen avtalats. Kundens egna inköpsvillkor ska inte gälla, om inte Zetatrade uttryckligen accepterat dem skriftligen.

1.3 Villkoren gäller före eventuella motstridiga uppgifter i kundens order eller andra dokument från kunden.

2. Offerter och avtal

2.1 Offerter från Zetatrade är, om inte annat anges, giltiga i 30 dagar från offertdatum.

2.2 Avtal anses ingången när Zetatrade skriftligen bekräftat Kundens beställning (orderbekräftelse) eller när leverans skett.

2.3 Ändringar eller tillägg efter orderbekräftelse är bindande först efter skriftligt godkännande från Zetatrade.

3. Produkter, prov och teknisk rådgivning

3.1 Produkternas egenskaper framgår av Zetatrades produktblad, datablad eller annan dokumentation vid tiden för avtalet.

3.2 Prov, färgkartor, kulörangivelser, rekommendationer och teknisk rådgivning är vägledande. De utgör inte garanti för resultat i Kundens produktion.

3.3 Kunden ansvarar för att testa och säkerställa att produkterna är lämpliga i Kundens maskiner, processer och för Kundens slutprodukt innan fullskalig användning.

3.4 Icke standard-produkter/specialtillverkning kvantitetsavvikelse (+/- volym)

Vid beställning av icke standard-produkter, specialformat, särskild färg, ytbehandling eller andra kundunika lösningar ("Specialprodukter") gäller att faktiskt levererad kvantitet får avvika från beställd kvantitet med upp till $\pm 10\%$, om inte annat skriftligen avtalats. Fakturering sker efter faktiskt levererad kvantitet inom ramen för denna tolerans.

3.5 Kvantitetsavvikelse inom ramen för punkt 3.4 utgör inte fel i varan och ger inte Kunden rätt till prisavdrag, omleverans, hävning eller skadestånd.

4. Priser, avgifter och småorder

4.1 Om inte annat avtalats skriftligen anges priser exklusive mervärdesskatt, andra skatter och myndighetsavgifter.

4.2 Zetatrade har rätt att justera priset vid ändrade valutakurser, inköpspriser, tullar, skatter eller andra omständigheter utanför Zetatrades kontroll.

4.3 Frakt-, emballage- och eventuella miljöavgifter tillkommer enligt vid varje tid gällande prislista.

4.4 Småordertillägg uttas vid order under 1 000 kr exklusive moms enligt vid varje tid gällande prislista.

5. Leverans, riskens övergång och dröjsmål

5.1 Om inte annat skriftligen avtalats sker leverans FCA Sollentuna enligt gällande Incoterms (för närvarande Incoterms 2020).

5.2 Risken för produkterna övergår till Kunden när produkterna avlämnats till första transportör eller, om kunden själv hämtar, när produkterna ställts till kundens förfogande på Zetatrades lager.

5.3 Angiven leveranstid är ungefärlig.

5.4 Om Zetatrade förutser dröjsmål ska kunden informeras så snart skäligt kan ske.

6. Undersökning, reklamation, retur och kreditering

6.1 Kunden ska omedelbart vid mottagandet undersöka produkterna.

6.2 Reklamationer ska lämnas skriftligen inom åtta (8) dagar från fakturadatum.

6.3 Reklamation får inte avse högre belopp än fakturerat belopp för den berörda leveransen.

6.4 Reklamation ska innehålla ordernummer, artikelnummer, batch/lot-nummer (om tillämpligt) samt en tydlig beskrivning av felet.

6.5 Retur av produkter får endast ske efter Zetatrades skriftliga godkännande och enligt Zetatrades instruktioner. Om produkten efter undersökning visar sig inte vara felaktig på grund av Zetatrade har Zetatrade rätt att debitera undersöknings-, hanterings- och returfraktkostnader.

6.6 Ersättning/påföljd vid godkänd reklamation regleras i punkt 7.

6.7 Tryckt eller skuret material krediteras inte, annat än om Zetatrade skriftligen accepterat detta, t.ex. vid konstaterat fel som Zetatrade ansvarar för.

7. Fel, garanti och ansvarsbegränsning

7.1 En produkt anses felaktig endast om den avviker väsentligt från avtalade specifikationer eller från Zetatrades vid tidpunkten för avtalet gällande produktinformation.

7.2 Vid godkänd reklamation får Zetatrade efter eget val:

- a) leverera ersättningsprodukt, eller
- b) avhjälpa felet, eller
- c) kreditera kunden skäligt belopp motsvarande hela eller delar av fakturapriset för den felaktiga produkten.

7.3 Ovanstående utgör kundens enda påföljder vid fel. Kunden har inte rätt att kräva annan ersättning eller häva köpet av annan orsak än vid väsentligt kontraktsbrott.

7.4 Zetatrade ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, förlust av kund, förlust av data, stilleståndskostnader eller annan följskada.

7.5 Zetatrades sammanlagda ansvar per skadetillfälle och per leverans är alltid begränsat till högst fakturerat belopp för de produkter och tjänster som orsakat skadan.

8. Betalningsvillkor och dröjsmålsränta

8.1 Om inte annat skriftligen avtalats är betalningsvillkoret 30 dagar netto från fakturadatum.

8.2 Vid försenad betalning har Zetatrade rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med referensränta enligt räntelagen + åtta (8) procentenheter, samt ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader enligt svensk lag.

8.3 Zetatrade har rätt att hålla inne leverans eller kräva förskottsbetalning eller säkerhet om det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer fullgöra sina betalningsförpliktelser.

9. Äganderättsförbehåll

9.1 Levererat gods förblir Zetatrades egendom till dess full betalning erlagts för respektive leverans.

9.2 Kunden får inte pantsätta eller överlåta produkter som omfattas av äganderättsförbehåll till säkerhet för andras fordringar.

9.3 Vid kundens betalningsdröjsmål, obestånd, företagsrekonstruktion eller konkurs har Zetatrade rätt att återta produkter som omfattas av äganderättsförbehåll. Återtagande sker i enlighet med svensk lag, inklusive utskökningsbalken.

10. Force majeure

10.1 Zetatrade är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet om underlåtenheten beror på omständighet som ligger utanför Zetatrades rimliga kontroll, såsom t.ex. krig, myndighetsbeslut, strejk, lockout, omfattande

driftstörningar, brand, explosion, naturkatastrof, epidemi/pandemi, avbrott i transporter, större störningar hos underleverantör m.m.

11. Sekretess

11.1 Parterna ska behandla icke-offentlig teknisk, kommersiell eller annan information som erhålls från den andra parten som konfidentiell och inte obehörigen röja den för tredje man. Sekretess gäller inte för information som är allmänt känd eller som måste lämnas enligt lag eller myndighetsbeslut.

11.2 Sekretessskyldigheten gäller under avtalstiden och 3 år därefter.

12. Tillämplig lag och tvister

12.1 Svensk materiell rätt ska tillämpas på avtalet och dessa villkor. FN-konventionen om internationella köp av varor (CISG) ska inte gälla.

12.2 Tvist som uppstår i anledning av avtalet eller dessa villkor ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Parterna ska först försöka lösa tvist genom förhandling eller medling innan talan väcks i domstol.